

Datenschutzinformation

gemäß Art 13/14 DSGVO

1. Allgemeine Informationen zur Verarbeitung

a. Bezeichnung:	E-Mail, Termine und Kontaktverwaltung
b. Zweck(e):	E-Mail Kommunikation und Dokumentation von E- Mails im Rahmen des laufenden Geschäftsbetriebes des Verantwortlichen sowie Organisation von Terminen und Verwaltung von Kontaktdaten
c. Art der Verarbeitung:	Ganz oder teilweise automationsunterstützt
d. Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten:	Im Anlassfall: Daten über besonders schutzwürdige Personen (<i>MitarbeiterInnen</i>)
e. Rechtsgrundlage(n):	Art 6 Abs 1 lit a DSGVO Art 6 Abs 1 lit f DSGVO Bei Einwilligung: Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (bei Bilder) jederzeit widerrufen; die Kontaktdaten finden sie unter www.oeps.at . Der Widerruf bewirkt die Unzulässigkeit der weiteren Verarbeitung Ihrer Daten für die Zukunft.
f. Information zu den berechtigten Interessen der OeBS:	Schriftverkehr/ Kommunikation inkl. Dokumentation im Rahmen des Geschäftsbetriebes Termin- und Kontaktorganisation
g. Information zur Notwendigkeit der Preisgabe der Daten:	Es besteht ein berechtigtes Interesse des Verantwortlichen an dieser Verarbeitung.
h. Vorgesehene Speicherdauer	Solange gesetzliche Fristen bestehen bzw. solange der Geschäftszweck des jeweiligen Dokumentes eine Speicherung erfordert. Bei Kontaktdaten, solange Kontakt aktuell ist.

2. Inhalt der Verarbeitung

Betroffene Personengruppen	Datenarten	Sensibles Datum	Herkunft	Weitere Zwecke	Empfänger	Speicherdauer
Mailsender,-empfänger	Name, Mail Adresse (Referenz auf Kontaktdaten bei internen Mailsendern/empfängern, innerhalb Konzern Netzwerk), evtl. Signatur/ Kontaktdaten	nein	H01, H02	Z01	E01-E06; P01-P02;A01	Siehe Punkt 1h
	Art der Beteiligung (Absender/An/CC/BC)	nein	H01	Z01	E01-E06; P01-P02; A01	

	Betreff und Mail- Text	nein	H01	Z01	E01-E06; P01-P02; A01
	Beilagen	nein	H01	Z01	E01-E06; P01-P02; A01
	Weitere Beteiligte an der Mail inkl. Art der Beteiligung (Absender/An/CC/BC)	nein	H01	Z01	E01-E06; P01-P02; A01
	Datum und Uhrzeit der Versendung/Empfang, Speicherung	nein	H02	Z01	E01-E06; P01-P02; A01
	Sende- Optionen (Dringlichkeit, Rückmeldung an den Absender wenn gelesen, etc.)	nein	H01	Z01	E01-E06; P01-P02; A01
	Mail Status (zB. gelesen, beantwortet, weitergeleitet, etc.)	nein	H01	Z01	E01-E06; P01-P02; A01
	Techn. Zusatzinformationen	nein	H02	Z01	E01-E06; P01-P02; A01
	Information zur Weiterleitung von Nachrichten bei Abwesenheit – automat. Antwort	nein	H01		E01-E06; P01-P02; A01
	Informationen zur Verfügbarkeit des Betroffenen (nur innerhalb des Konzern Netzwerk)	nein	H02	Z01	E01-E06; P01-P02; A01
	Bild (nur innerhalb des Konzern Netzwerk)	nein	H03	Z01- Z04	P01-P02, A01
Beteiligter am Termin	Name, Mail Adresse (Referenz auf Kontaktdaten bei internen Mailsendern/empfängern, innerhalb Konzern Netzwerk)	nein	H01		E01-E06; P01-P02; A01
	Art der Beteiligung (Einladender, Eingeladener, nur zur Information)	nein	H01		E01-E06; P01-P02; A01
	Betreff und freier Text	nein	H01		E01-E06; P01-P02; A01
	Beilagen	nein	H01		E01-E06; P01-P02; A01
	Beginn und Ende des Termins (Uhrzeit, Datum)	nein	H01		E01-E06; P01-P02; A01

	Ort des Termins	nein	H01		E01-E06; P01-P02; A01
	Weitere Beteiligte inkl. Art der Beteiligung (Einladender, Eingeladener, nur zur Information)	nein	H01		E01-E06; P01-P02; A01
	Datum und Uhrzeit der Versendung	nein	H02		E01-E06; P01-P02; A01
	Sende- Optionen (Dringlichkeit, etc.)	nein	H01		E01-E06; P01-P02; A01
	Status (akzeptiert/abgelehnt, weitergeleitet etc.)	nein	H01		E01-E06; P01-P02; A01
	Techn. Zusatzinformationen	nein	H02		E01-E06; P01-P02; A01
	Informationen zur Verfügbarkeit des Betroffenen (nur innerhalb des Konzern Netzwerk)	nein	H02		E01-E06; P01-P02; A01
Kontaktperson	Name, inkl. Titel	nein	H04		P01-P02; A01
	Firma	nein	H04		P01-P02; A01
	Position	nein	H04		P01-P02; A01
	Speichern unter....	nein	H04		P01-P02; A01
	E-Mail	nein	H04		P01-P02; A01
	Anzeigen als	nein	H04		P01-P02; A01
	Webseitenadresse	nein	H04		P01-P02; A01
	Chatadresse	nein	H04		P01-P02; A01
	Telefonnummer(n)	nein	H04		P01-P02; A01
	Adresse(n)	nein	H04		P01-P02; A01
	Notizen	nein	H04		P01-P02; A01

3. Herkunft der Daten

H + lfd. Nr.	Datenquelle	Öffentliche Quelle?
H01	Vom Mailsender/Mailempfänger erstellt/angegeben	nein
H02	Vom System erstellt	nein
H03	Bei Eintritt erhoben	nein
H04	Von Bearbeiter des Kontaktes eingegeben	nein

4. Weiterverwendung von Daten für andere Verarbeitungen (Zwecke) der OeBS

Z + lfd. Nr.	Bezeichnung der Verarbeitung	Rechtsgrundlage
Z01	Weiterverwendung in Abteilungen des Verantwortlichen (im Anlassfall)	Art.6(1) lit.f DSGVO; Erfüllung von Aufgabenstellungen im Rahmen des Geschäftsbetriebs des Verantwortlichen
Z02	Intranet	Art.6(1) lit. f; Kommunikation innerhalb des Unternehmens
Z03	Interne Unternehmenszeitschrift (im Anlassfall)	Art.6(1) lit. f; Vorstellung MitarbeiterInnen
Z04	Personensuche im Intranet	Art.6(1) lit. f; Kommunikation innerhalb des Unternehmens

5. Beabsichtigte Übermittlungen aus dieser Verarbeitung an Dritte

E + lfd. Nr.	Empfänger oder Empfängerkreise	Angemessenheitsbeschluss der Kommission	Zweck und Rechtsgrundlage
E01	Berater im Anlassfall (vorzugsweise Österreich)	nicht erforderlich (aktueller Stand)	Beratung; Art. 6(1) f DSGVO
E02	Gerichte, sonst. Öffentliche Stellen im Anlassfall (vorzugsweise Österreich)	nicht erforderlich (aktueller Stand)	Lösung von Streitfällen; Art. 6(1) f DSGVO
E03	Konzernunternehmen im Anlassfall (Österreich)	nicht erforderlich	Behandlung von Themen/Erfüllung von Aufgaben die den Konzern betreffen inkl. Terminorganisation; Art. 6(1) f DSGVO
E04	Lieferanten im Anlassfall	nicht erforderlich (aktueller Stand)	Auftragserfüllung, Geschäftsanbahnung etc.; Art. 6(1) f DSGVO

E05	Kunden im Anlassfall	nicht erforderlich (aktueller Stand)	Auftragserfüllung, Geschäftsanbahnung etc.; Art. 6(1) f DSGVO
E06	Natürliche und juristische Personen im Anlassfall, die mit der betroffenen Person beruflich korrespondieren oder gemeinsame Termine wahrnehmen (möchten)	nicht erforderlich (aktueller Stand)	Kontaktaufnahme oder Teilnahme an einer Kommunikation; Art 6 (1) lit f DSGVO

6. Zugriffsberechtigte Personenkreise oder Organisationseinheiten

P + lfd. Nr.	Bezeichnung zugriffsberechtigter Personenkreise oder Organisationseinheiten	Zweck (Notwendigkeit) des Zugriffs sowie Rechtsgrundlage bei Übermittlung in Drittstaaten
P01	Entsprechend der vordefinierten internen Berechtigungen	Durchführung E-Mail Kommunikation, Dokumentation Terminorganisation, Kontaktorganisation
P02	Stellvertretung des Account Owners	Bearbeitung bei Abwesenheit des Account Owners
P03		

7. Weitergabe an Dienstleister/Auftragsverarbeiter

A + lfd. Nr.	Bezeichnung, Adresse und Land des Dienstleisters/Auftragsverarbeiters sowie Ort(e) der Verarbeitung	Angemessenheitsbeschluss der Kommission	Dienstleistung und Rechtsgrundlage
A01	OeNB, Otto Wagner Platz 3, 1090 Wien (Österreich)	nicht erforderlich	Systembereitstellung; DL- Vertrag nach Art. 28(3) DSGVO
A02			

8. Information über Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben das Recht, Auskunft zu erhalten, ob und welche personenbezogenen Daten die OeBS GmbH über Sie verarbeitet (Art 15 DSGVO). Sie haben das Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung unvollständiger Daten (Art 16 DSGVO), soweit die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Daten für den Zweck der Verarbeitung erforderlich ist. Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer Daten, wenn für ihre Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage (mehr) gegeben ist (Art 17 DSGVO). Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art 18 DSGVO). Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu erheben, wenn dies aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gerechtfertigt ist oder die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung erfolgt (Art 21 DSGVO).